

**Agentia: ACCENT TRAVEL &EVENTS**

**Contractul nr. 006 din 16.01.2020**

## **FACILITATI, SERVICII, DOTARI LA HOTEL PICCADILLY MAMAIA**

### **1. Camere – dotari/servicii:**

- Instalatie climatizare, control acces, ferestre termopan prevazute cu plasa anti- insecte;
- TV color cu televiziune prin cablu, racitor, balcon, baie cu dus, seif;
- curatenia in camere: zilnic;
- program receptie: non-stop
- internet wireless gratuit.
- Apartament: living cu chichineta si dormitor matrimonial, aceleasi dotari ca si camerele duble, in plus au o canapea extensibila.

### **2. Restaurant**

- capacitate 240 persoane in interior si 100 de persoane pe terasa,
- mic dejun (08:00-10:00) – bufet suedez cu gustare rece si calda;
- demipensiune obligatorie in perioada 25.07-24.08.2020;
- terasa cu vedere spre lac si internet wireless gratuit.
- spatiu de joaca pentru copii amenajat in gradina de 5000mp (leagane, tobogan, carusel, etc.)

### **3. Sala de conferinte**

- capacitate maxima: 80 persoane
- suprafata 100mp
- intrarea in sala este separata
- dotari: suport de flipchart, aer conditionat, internet wireless gratuit.

### **4. Alte servicii suplimentare oferite turistilor - fara plata**

- informatii privind prestarea unor servicii, mijloace de transport, spectacole, starea vremii;
- trezirea clientilor la ora solicitata;
- pastrarea obiectelor de valoare in seif;
- transmiterea de mesaje;
- predarea si expedierea corespondentei clientilor; expedierea prin “retur” la domiciliu a scrisorilor sosite dupa plecarea clientilor;
- acordarea de medicamente si materiale sanitare in cadrul primului ajutor in caz de accidente;
- comenzi pentru taximetre;
- oferirea de material de propaganda si informare turistica.

### **5. Alte servicii suplimentare oferite turistilor – cu plata**

- convorbiri telefonice si fax;
- inchiriere sala de conferinte;
- multiplicari de documente;

- organizare de banchete, receptii, mese oficiale;

## **6. Regulament**

- Fiecare oaspete are obligatia la check in de a prezenta receptionerului actul de identitate (carte de identitate sau pasaport valabil). Fiecare persoana adulta trebuie sa se legitimeze. Nu este suficient un act de identitate pentru o camera dubla. Hotelul isi rezerva dreptul de a nu caza oaspetii fara acte identitate.

- Parcarea gratuita a autoturismelor persoanelor cazate in hotel se poate face in spatiile amenajate in fata hotelului, in limita disponibilitatii. Pentru a evita blocajele din parcare oaspetii sunt rugati sa lase numarul masinii si numarul de telefon la receptie.

- NU ESTE PERMIS in interiorul hotelului accesul cu animale de companie!

- Utilizarea echipamentelor de gatit/ incalzit in camerele de hotel este strict interzisa. Hotelul isi rezerva dreptul de a evacua din hotel persoanele care aduc si utilizeaza astfel de echipamente.

- In camere nu exista frigidere casnice, ci numai mici racitoare hoteliere, tip minibar, destinate exclusiv pastrarii bauturilor miniaturale, specifice acestui tip de serviciu. Racitoarele minibar nu sunt in masura sa pastreze alimente, cu atat mai mult nu pot asigura pastrarea alimentelor pentru sugari si copii mici.

- Hotelul dispune in fiecare camera de casete de valori cu introducere de cod personal. Oaspetii sunt rugati sa depuna valorile pe care le au cu ei in aceste casete. Administratia hotelului nu raspunde de obiectele sau valorile uitate, pierdute, nesupravegheate sau neprotejate, oriunde s-ar produce disparitia acestora, in incinta hotelului sau perimetrul exterior proprietatii.

- Pe durata sejurului, la mesele de tip bufet- mic dejun, nu este permisa parasirea spatiilor alocate servirii mesei cu bauturi sau produse alimentare.

Prezenta anexa face parte integranta din contractul de prestari servicii turistice incheiat intre Prestator si Beneficiar si va fi adusa la cunostinta turistilor, conform Art.11, alin.b din contract.

**PRESTATOR,**

**BENEFICIAR,**