

**REGULAMENT INTERN DE
SECURITATE SANITARĂ
OBLIGATORIU PENTRU TOTI
OASPEȚII HOTELULUI**

Zenith

**PRIVIND PREVENIREA RĂSPÂNDIRII
VIRUSULUI SARS - COV - 2
POTRIVIT PREVEDERILOR LEGALE ȘI
REGULILOR GENERALE SANITARE**

CUPRINS

REGULI SPECIALE APLICABILE IN HOTELUL ZENITH IN SEZONUL ESTIVAL 2020.....	3
TRANSMITEREA COVID-19.....	3
MĂSURI SPECIFICE IN HOTEL.....	3
MĂSURI ASUMATE DE MANAGEMENTUL HOTELULUI ZENITH.....	3
1. Plan de acțiune	3
2. Mobilizare și resurse.....	4
3. Monitorizare	4
4. Centralizare și trasabilitate	4
5. Servicii de cazare	4
5.1 Reguli generale	4
5.2. Reguli privind sosirea la hotel	6
5.3. Reguli pe parcursul sejurului	7
6. Servire mic dejun, prânz și cină bufet, restaurant a la carte, bar.....	8
6.1. Reguli generale.....	8
6.3. Servicii de masă, tip bufet in incinta restaurantului (precizari pentru momentul in care se va permite utilizarea spatiilor interioare).....	9
6.4. Servicii de masă tip a la carte in saloanele restaurantului (precizari pentru momentul in care se va permite utilizarea spatiilor interioare)	10
7. Centru de evenimente	10
7.1 Reguli generale (precizari pentru momentul in care se va permite utilizarea spatiilor interioare).....	10
7.2. Servirea pauzelor de cafea.....	11
8. Piscină si cabinete de masaj	11
8.1. Piscina	11
8.2. Vestiare	13
8.3. Cabinetele de masaj.....	13
8.4. Sauna uscata, Sauna umeda, Salina, Jacuzzi, Self Fitness Corner - regulile generale aplicabile vor fi precizate din momentul in care functionarea va fi permisa. La acest moment functionarea oricaror functiuni ale spa-ului nu este permisa	13
9. Plajă	13
10. Grupuri sanitare publice.....	15

REGULI SPECIALE APLICABILE IN HOTELUL ZENITH IN SEZONUL ESTIVAL 2020

Datorită condițiilor deosebite determinate de pandemie și de reglementările specifice aplicabile, vă rugăm să luați notă că o parte dintre condițiile de comercializare și regulile interne utilizate curent, promovate anterior în anexa la voucher/confirmare a rezervării și cunoscute de oaspetii noștri, sunt parțial suspendate sau modificate pe durata sezonului estival 2020, restul prevederilor care nu sunt anulate sau modificate de regulile speciale din acest sezon, își păstrează valabilitatea și aplicabilitatea.

Vă rugăm să dați dovadă de civism și să respectați întocmai regulile interne precizate și îndrumările personalului hotelului.

TRANSMITEREA COVID-19

Luând în considerare informațiile de specialitate, prevederile legale și toate reglementările privind securitatea sanitară emise la nivel global și local până în acest moment, COVID-19 se transmite prin secreții eliberate în atmosferă sau pe suprafețe. Contactul direct cu o persoană infectată, prezența într-un mediu contaminat sau contactul indirect, atingând suprafețe sau obiecte contaminate prin secreții respiratorii și apoi atingerea gurii, nasului sau ochilor, toate reprezintă modalități de transmitere.

MĂSURI SPECIFICE IN HOTEL

Măsurile principale de prevenție includ:

- ✓ spălarea frecventă și insistentă a mâinilor, pentru 20 – 30 secunde;
- ✓ distanțarea fizică la minim 1,5m;
- ✓ evitarea atingerii ochilor, nasului și a gurii cu mâinile neigienizate;
- ✓ evitarea atingerii inutile a suprafețelor;
- ✓ evitarea sau reducerea la maximum a contactului direct cu alți oaspeti sau cu angajații;
- ✓ menținerea unei igiene respiratorii corecte (tehnica de tuse sau strănut cu utilizarea de batiste de nas de unică folosință, urmată de igiena mâinilor)
- ✓ obligativitatea purtării în toate spațiile publice a măștilor de protecție, (cu excepția momentelor în care sunt servite produse alimentare și bauturi);
- ✓ respectarea întocmai a regulilor obligatorii stabilite de către managementul hotelului și prezentate în regulamentul de față;

MĂSURI ASUMATE DE MANAGEMENTUL HOTELULUI ZENITH

Echipa de management a hotelului Zenith adoptă o atitudine responsabilă și pro-activă, constituind un grup de acțiune cu atribuții clare privind asigurarea condițiilor sanitare optime pentru oaspeti și angajați.

1. Plan de acțiune

A fost implementat un set amplu și complex de reguli și proceduri interne, respectând totodată și normele în vigoare stabilite de autoritățile centrale și locale pentru sănătate publică, pentru a preveni infectarea în rândul oaspeților, cât și al angajaților, pentru respectarea normelor noi de igienă, curățenie și dezinfectare, curățarea camerelor și spațiilor comune.

2. Mobilizare și resurse

Echipa de management a hotelului a alocat resurse financiare suplimentare semnificative pentru a asigura îndeplinirea întocmai a noilor criterii de siguranță sanitară și a urmarit ca implementarea noilor proceduri să fie făcută complet și eficient. Acestea vor fi actualizate constant în funcție de noi norme emise de către autoritățile competente.

Pentru siguranța oaspeților hotelului, managementul aplica următoarele principale măsuri în relație cu personalul angajat (scurt extras din **Regulamentul Intern de Securitate Sanitara**):

- ✓ măsurarea temperaturii angajaților în momentul sosirii la program. Angajaților a căror temperatură va depăși 37,3° C sau prezintă alte simptome asociate prezentei virusului li se va interzice accesul la locul de muncă;
- ✓ amplasarea în toate spațiile de lucru de dozoare cu soluție pentru igienizarea mâinilor;
- ✓ dotarea fiecărui departament din cadrul unității hoteliere cu echipamente de protecție individuală (masti, manusi, ochelari, combinezon, halate de unica folosinta) și soluții igienizante specifice fiecărui loc de muncă;
- ✓ instruirea corectă a personalului care interacționează în mod direct cu oaspeții (recepționeri, ospătari, barmani, bucatari, cameriste, maseuri, referenți, tehnicieni, agenți de securitate) privind respectarea normelor de igienă personală și distanțare fizică; respectarea normelor privind igiena locului de muncă;
- ✓ instruirea corectă a personalului din departamentul de curățenie cu privire la soluțiile de curățare și igienizare a camerelor și a tuturor spațiilor publice. Procesul de curățenie este intensificat astfel încât să asigure prestarea tuturor serviciilor în condiții de siguranță;
- ✓ instruirea corectă a personalului din departamentul de alimentație publică privind implementarea noilor norme de siguranță sanitara impuse în procesul de preparare și servire al alimentelor și băuturilor;
- ✓ afișarea în toate spațiile domestice a documentelor informative în vederea amplificării importanței privind respectarea strictă a noilor proceduri de catre personalul angajat, precum si afișarea informațiilor actualizate privind reguli si proceduri;

3. Monitorizare

Grupul de actiune monitorizeaza constant respectarea regulilor si procedurilor atât de catre angajați, cât și de către oaspeți și evaluează permanent eficiența măsurilor luate la nivelul hotelului, pentru a identifica măsurile realizate corect sau cele insuficiente și aplicarea măsurilor corective unde acestea se impun. Ignorarea și nerespectarea întocmai de catre oaspeți a regulilor stabilite în prezentul regulament intern de securitate face absolut inutil efortul financiar și logistic al hotelului și angajaților săi de a implementa și respecta regulile interne de prevenție și siguranță.

4. Centralizare și trasabilitate

Pentru o deplină siguranță a oaspeților hotelului se pastrează o evidența atentă privind toate acțiunile întreprinse și măsurile luate zilnic de angajați pentru a asigura un mediu sigur și sanatos . Acest centralizator se folosește pentru îmbunătățirea acțiunilor și procedurilor implementate. Deasemenea se urmărește modul de conformare a oaspeților cu regulile obligatorii precizate în prezentul regulament. **Ignorarea constanta sau încălcarea repetată cu buna stiinta a regulilor și a conduitei precizate în acest regulament intern de securitate si a celor general valabile precizate de autoritati, poate determina managementul hotelului sa sesize autoritatile sanitare locale privind atitudinea persoanelor care nu se conformează si care pun în pericol pe ceilalti oaspeți și pe angajații hotelului.**

5. Servicii de cazare

5.1 Reguli generale

- ✓ înainte de a intra în hotel, în zona de recepție și în toate celelalte spații publice ale hotelului oaspeții **AU OBLIGAȚIA DE A PURTA MASCĂ DE PROTECȚIE;**
- ✓ la sosirea în hotel oaspeților li se va măsura temperatura corporală. Oaspeții a căror temperatură va depăși 37,3° C vor ramane în exteriorul hotelului și dupa 5 minute se va măsura încă odata temperatura. Daca se va situa

tot peste nivelul de 37,3^o accesul în hotel nu va fi permis oaspetele fiind îndrumat să contacteze medicul de familie sau autoritățile sanitare;

- ✓ oaspeții au obligația de a păstra distanța minimă de 1.5 m față de ceilalți oaspeți sau de angajații hotelului și vor respecta distanța marcată cu elemente de semnalizare față de frontul recepției;
- ✓ oaspeții nu vor utiliza holul recepției ca și spațiu de socializare; accesul în acest spațiu se va face doar pentru efectuarea procedurilor de cazare, pentru solicitarea de informații și pentru circulația către alte facilități ale hotelului;
- ✓ oaspeții vor parcurge informațiile incluse în **Regulamentul Intern de Securitate Sanitară** pentru oaspeții hotelului Zenith primite de la agenția de turism sau de la agenți de rezervări ai hotelului (în funcție de modalitatea efectuării rezervării dvs.) înainte de a sosi la hotel, accesând www.zenithhotel.eu sau pentru îmborsăritarea informațiilor, fiind deja în hotel, din materialul tipărit și primit de la recepție sau scanând codurile QR amplasate în mod vizibil în spațiile publice și obținând astfel acces direct de pe telefon la aceste informații;
- ✓ respectarea precizărilor însemnelor de pe podea în vederea păstrării distanței fizice și a traseelor corecte de circulație, precum și a altor indicații afisate în interiorul proprietății;
- ✓ pentru limitarea contactului cu personalul din recepție, evitarea aglomerației și a timpului în exces petrecut așteptând la coadă, utilizați metode alternative de comunicare, deoarece **în principiu nu vor mai fi acceptate vouchere tipărite;**
- ✓ voucherele emise de către agențiile de turism trebuie transmise pe e-mail la adresa: rooms@zenithhotel.eu, pe aplicația WhatsApp sau telefonic la numărul 0732 121 606 preferabil cu 24 de ore înainte de sosirea în hotel sau cel mai târziu în ziua sosirii cu minim 4 ore înainte de sosire;
- ✓ odată cu voucherul se vor transmite informațiile privind **toate** persoanele care se vor caza în baza voucherului (nume, prenume, seria act identitate) necesare întocmirii anticipate a fișei de anunțare a sosirii, potrivit fișei descărcate de pe website-ul hotelului. **Nu se vor transmite pe e-mail sau pe whatsapp copii ale buletinelor sau cărților de identitate;**
- ✓ tot împreună cu voucherul se va trimite și declarația pe proprie răspundere (care se poate descărca de pe site-ul hotelului) a fiecărei persoane adulte privind asumarea respectării întocmai a regulilor general valabile promovate de autorități, a regulilor din prezentul regulament, precum și asumarea responsabilităților și oricăror situații determinate de deplasare și sejur.
- ✓ oaspeții care au ales să transmită anticipat voucherul, datele necesare fișei de sosire și declarația pe proprie răspundere, precizând ora aproximativă a sosirii (**ESTE CATEGORIC EXCLUSĂ POSIBILITATEA DE CAZARE ÎNAINTE DE ORA 16:00**) pot beneficia de o procedura de cazare mai rapidă, în funcție de numărul de oaspeți, însă exclus înainte de ora 16:00;
- ✓ după îndeplinirea rigorilor de acces în incintă, la recepție se va semna fișa de anunțare a sosirii deja completată de recepție cu datele trimise anticipat și se va primi cardul dezinfectat și protejat;
- ✓ tot pentru limitarea contactului cu personalul din recepție și evitarea aglomerației, oaspeții sunt încurajați să:
 - utilizeze metodele de plată anticipată prin virament, online (prin platforma euptesc.ro) sau la recepție prin intermediul cardurilor contactless;
 - să efectueze procedurile de începere a cazării (check-in) sau terminare a cazării (check-out) la ore mai libere (09:00 – 11:00 la plecare și 16.00 – 18.00 la sosire), evitând astfel perioadele aglomerate;
- ✓ în cazul rezervărilor multiple (grupuri organizate sau familii cu multe persoane) se va solicita coordonatorului de grup să efectueze procedura de check-in și totodată acesta va reprezenta, pe cât se poate, contactul direct între grup și departamentul de recepție pe toată durata sejurului; coordonatorul de grup are obligația de a transmite cu 24h înainte de data sosirii lista nominală a oaspeților, pe adresa: rooms@zenithhotel.eu, informațiile necesare completării fișelor de anunțare a sosirii și declarațiile pe proprie răspundere a tuturor membrilor adulți ai grupului;
- ✓ cardurile de acces în cameră și etichetele pentru bagaje vor fi înmânate coordonatorului de grup iar acesta le va distribui membrilor grupului;

- ✓ pentru nici un motiv, altul decat defecțiuni tehnice neremediabile, camera deja alocată oaspeților nu poate fi schimbată după efectuarea formalităților de cazare și intrarea în camera. În cazul unor solicitări speciale pe deplin justificate privind alocarea lângă anumite persoane sau pe un anumit palier, acestea trebuie transmise în avans și, eventual, vor putea fi confirmate, însă exclusiv în limita disponibilității hotelului;
- ✓ în vederea limitării interacțiunii fizice, oaspeții au posibilitatea solicitării facturilor fiscale direct pe email, însă pentru acest scop trebuie furnizată adresa de corespondență;
- ✓ de principiu oaspeții vor evita utilizarea lift-urilor, optând pentru accesul pe scări. În cazul în care acest lucru nu este posibil, lift-urile vor putea fi utilizate numai de o singură persoană, sau până la 4 dacă sunt membri ai aceleiași familii;
- ✓ oaspeții își pot arunca echipamentele de protecție folosite (măști, mănuși) numai în cosurile de gunoi din camera ocupată sau în coșurile de gunoi amplasate în incinta grupurilor sanitare, prilej cu care își pot igieniza mâinile;
- ✓ apelăm la conștiința și discernământul oaspeților care eventual au un istoric de călătorie în zonele afectate, care au avut contact cu persoane confirmate cu infecția SARS-Cov-2, sau care dezvoltă simptome specifice și îi rugăm să nu se prezinte la hotel pentru derularea serviciilor achiziționate și să informeze de îndată autoritățile sanitare;
- ✓ pentru mai multe informații și îndrumări medicale oaspeții pot utiliza numerele de telefon ale spitalelor locale și numerele de asistență ale centrelor locale de urgență: Direcția de Sănătate Publică Constanța – 0241.480.940 / 0241.551.218; Spitalul Municipal Clinic de Urgență „Sf.Ap.Andrei” – 0241.743.447;

5.2. Reguli privind sosirea la hotel

- ✓ pentru a li se permite accesul în hotel, la sosire oaspeții sunt obligați să prezinte declarația pe propria răspundere descărcată de pe website-ul hotelului, completată și semnată, chiar dacă a fost trimisă anticipat scanată prin mijloace electronice. Declarația va fi păstrată timp de maximum o luna de la data intrării, cu respectarea regulilor de protecție a datelor personale.
- ✓ este interzisă manevrarea autovehiculelor de către personalul angajat al hotelului. În măsura în care oaspetele găsește loc liber în parcare privată a hotelului, responsabilitatea manevrelor de parcare revine exclusiv oaspetelui. Paznicul parcarii nu are voie să preia cheile mașinilor parcate.
- ✓ pentru a putea respecta întocmai toate normele igienico-sanitare impuse de situația pe care o parcurgem și ca să existe timpul necesar ca toate camerele să poată fi curățate și dezinfectate corespunzător **ESTE CU DESĂVÂRȘIRE EXCLUSĂ POSIBILITATEA CAZĂRII ÎNAINTE DE ORA 16:00. ÎN ZIUA ÎNCEPERII SEJURULUI OASPEȚII TREBUIE SĂ NU AJUNGĂ LA HOTEL ÎNAINTE DE ORELE 16.00, PENTRU CĂ REGULILE DE DISTANȚARE FIZICĂ NU VĂ PERMITE ACCESUL ȘI STAȚIONAREA ÎN HOLUL HOTELULUI A MAI MULT DE 30 PERSOANE ÎN ACELAȘI TIMP.**
- ✓ aceleași condiții se aplică și în cazul plecărilor la final de sejur. **ÎN ZIUA PLECĂRII ELIBERAREA CAMEREI ȘI PĂRĂSIREA INCINTEI HOTELULUI TREBUIE SĂ AIBĂ LOC PÂNĂ LA ORA 12:00. PERSOANELE CARE ȘI-AU ÎNCHEIAT SEJURUL NU POT RĂMÂNE ÎN HOTEL DUPĂ ORELE 12:00.**
- ✓ aceste măsuri sunt stabilite pentru protecția tuturor oaspetilor și angajaților, pentru eliminarea oricărei aglomerări în holul recepției, pentru reducerea maximă a interferenței și contactului între oaspeții care pleacă și cei care vin și pentru a asigura timpul necesar și posibilitatea efectuării corecte și integrale a tuturor procedurilor de curățenie și dezinfectare a spațiilor de cazare;
- ✓ dacă se solicită manevrarea de către personalul hotelului a bagajelor în incinta hotelului, atunci operațiunea se va efectua numai de către asistenții din recepție cu ajutorul căruciorului de bagaje (dezinfectat în prealabil și ulterior);
- ✓ în vederea evitării oricărui tip de contaminare a camerei proaspăt curățate și igienizate transportul bagajelor oaspeților se va efectua exclusiv până în dreptul ușii camerei alocate.

5.3. Reguli pe parcursul sejurului

- ✓ înainte de oricare noua ocupare a fiecărei camere, toate structurile sunt temeinic curățate, igienizate și dezinfectate, respectând proceduri profesionale de lucru și utilizând numai materiale și substanțe de cea mai bună calitate și omologate de autorități, atât pentru curățenie, cât și pentru dezinfectare;
- ✓ în plus față de substanțele speciale folosite, dezinfectarea finală a fiecărei camere înainte de sigilare se face cu generatoare de ozon pentru sterilizare și lămpi de sterilizare cu ultraviolete;
- ✓ după dezinfectia finală ușa fiecărei camere se închide și se blochează prin sigilarea fantei de introducere a cardului magnetic. Sigiliul va fi îndepărtat numai de următorul oaspete, la momentul accesului în camera pregătită pentru o noua ocupare;
- ✓ menajul zilnic se efectuează în ordine aleatorie, cameristele anunțând intenția de intrare în camere prin ciocănituri în ușă și precizarea verbală „SERVICIU”, zilnic începând cu ora 08:30 și până la 13:30. După ora 13:30 nu se mai efectuează serviciu de menaj, ci datorită procedurilor mult mai laborioase de curățenie și dezinfectie, după ora 13:30 se lucrează exclusiv la pregătirea camerelor pentru ocupare nouă;
- ✓ dacă pe durata sejurului oaspeții doresc o reducere a contactului cu angajații, atunci serviciul de menaj zilnic se poate efectua **numai la solicitarea expresă a ocupanților camerei** prin utilizarea etichetei verzi „DORESC SA FIE CURĂȚATĂ CAMERA” (clean my room), ce va fi agățată de mânerul exterior al ușii numai la momentul ieșirii din camera, însă nu mai târziu de ora 12:00. În această situație menajul se va efectua conform procedurilor interne și standardelor de clasificare, însă **exclusiv în perioada când oaspeții nu sunt în cameră**;
- ✓ în cazul în care contactul cu angajații nu este deloc dorit și serviciul de menaj se amână, atunci se va utiliza eticheta roșie „NU DERANJAȚI” (do not disturb) ce va fi agățată de mânerul exterior al ușii pe durata zilei / zilelor / sejurului, atât cât timp nu se dorește accesul în cameră;
- ✓ atât timp cât mesajul „NU DERANJAȚI” va fi pe usa, camerista de serviciu nu va accesa acea camera;
- ✓ dacă există această opțiune de amânare a menajului zilnic, pentru schimbarea prosoapelor și completarea consumabilelor din baie (**o singură dată pe zi**) se va contacta guvernanta la numărul 0786 805 705 (în intervalul 08.00 – 16.00) sau Dept. Recepție la numărul interior 333 sau 0732.121.606 și se va preciza momentul la care camera este liberă și se pot schimba prosoapele și consumabilele;
- ✓ dacă se optează pentru un acces cât mai rar al personalului hotelului în camera ocupată de oaspete, atunci golirea zilnică a coșului de gunoi se poate face cu ușurință dacă înainte de culcare se leagă la gura pungă de gunoi și se scoate coșul la ușă. A doua zi de dimineața, coșul gol dezinfectat cu o nouă pungă va aștepta în fața ușii;
- ✓ în cazul unei defecțiuni tehnice la camera ocupată, oaspeții vor notifica departamentul de recepție apelând numărul de telefon 0732.121.606 sau interior 333. Accesul în cameră al reprezentanților departamentului tehnic se va face respectând rigorile igienico-sanitare și **exclusiv în lipsa oaspeților**;
- ✓ hotelul recomandă ca ventilarea camerei să se efectueze natural cât mai mult timp prin deschiderea ușii de la balcon și să se mențină la minim utilizarea sistemului de răcire. Astfel se limitează orice risc, chiar dacă sistemul de ventilație al hotelului este cu funcționare independentă pe fiecare cameră și filtrul ventilatorului este pulverizat cu substanțe dezinfectante după fiecare ocupare;
- ✓ la intrarea și ieșirea din cameră, oaspeții sunt rugați să-și igienizeze mâinile utilizând apă și săpun, iar la trecerea prin spațiile publice să folosească produsele dezinfectante de la dozatoare;
- ✓ tipăriturile din camere, mapa cu informații, broșuri și reviste au fost complet eliminate din rațiuni de securitate sanitară. Însă toate informațiile necesare privind hotelul vor fi derulate pe canalul intern de televiziune (1), pot fi descarcate direct pe telefon sau pe tableta prin scanarea codului QR afișat în camera, sau se poate accesa website-ul hotelului: www.zenithhotel.eu. Tot prin scanarea altor coduri QR afișate în camera oaspeții au acces la prezentul Regulament Intern de Securitate Sanitară, la instrucțiunile de rezervare mese și acces la restaurant, meniul restaurantului, meniurile zilei, meniul de bar, instrucțiunile de rezervare loc la piscină, la plajă, la masaj și tarifele aferente.
- ✓ din rațiuni de securitate sanitară și datorită dificultății excesive de gestionare fără proceduri laborioase de dezinfectie care implică durata mare de prezență în camera, cât și nevoia de personal suplimentar, **serviciul de minibar este complet eliminat în sezonul estival 2020.**

- ✓ camerele de hotel nu dispun de frigider, ci numai de un răcitor (minibar) dedicat exclusiv răcirii unor sticle miniaturale cu alcool, bere, vin sau răcoritoare. Aceste răcitoare nu au refrigeratoare în măsură să păstreze alimente și în nici un caz nu pot asigura păstrarea alimentelor pentru sugari și copii mici. Insistăm să nu se păstreze alimente în minibar. Dacă minibarul este umplut cu alimente și acesta nu răcește, acest lucru nu înseamnă că nu ca nu funcționează. Minibarul se va utiliza exclusiv pentru răcirea câtorva sticle sau doze proprii de băuturi.

6. Servire mic dejun, prânz și cină bufet, restaurant a la carte, bar

6.1. Reguli generale

- ✓ în fiecare noapte și zilnic în intervalele dintre mic dejun, dejun și cină, spațiile de servire sunt temeinic curățate, igienizate și dezinfectate, respectând proceduri profesionale de lucru și utilizând numai materiale și substanțe de cea mai bună calitate și omologate de autorități, atât pentru curățenie, cât și pentru dezinfectare;
- ✓ în plus față de substanțele speciale folosite, dezinfectarea finală a spațiilor se face cu generatoare de ozon pentru sterilizare și lămpi de sterilizare cu ultraviolete;
- ✓ după fiecare client/grup se va asigura dezinfecția meselor precum a suprafețelor și a ustensilelor utilizate în timpul meselor de către clienți;
- ✓ accesul în spațiile de servire ale restaurantului și barului, pentru absolut orice fel de serviciu, se poate face în limita disponibilității **numai cu rezervare prealabilă**, (chiar și cu 15 minute în avans, preferabil cu mai multe ore) efectuate exclusiv telefonic cu apel vocal, ideal cu o zi înainte, numai între orele 12:00 și 20:00 sau în aceeași zi numai după ora 08:00, la numărul de rezervări **0732 121 614**;
- ✓ confirmarea sau sugestia unui alt interval orar pentru rezervare este în funcție de numărul deja existent de rezervări pentru fiecare interval orar alocat fiecărui tip de serviciu;
- ✓ până la noi prevederi, micul dejun va fi servit pe terasa exterioară a restaurantului, în serii bine stabilite, informația privind intervalele orare disponibile urmând a fi furnizată la sosirea în hotel, la recepția hotelului. Opțiunea pentru servirea micului dejun într-o anumită serie se face la momentul efectuării procedurilor de cazare, intervalul urmând a fi păstrat pe întreaga durată a sejurului;
- ✓ în afara terasei Micul Dejun poate acordat fi numai sub forma unor pachete complete cu conținut fix, tip "take-away", însă conținând numai produse reci;
- ✓ ora și intervalul de serviciu aferente rezervării efectuate de Dvs. pentru Dejun și Cină vă vor fi precizate de operator la momentul în care faceți rezervarea telefonică necesară și primiți confirmarea
- ✓ **având în vedere reducerea semnificativă a capacității terasei datorită respectării întocmai a prevederilor legale de amenajare și distanțare, este foarte important să respectați întocmai ora rezervată și durata seriei, pentru ca toți oaspeții din hotel să poată servi micul dejun, dejunul și cină;**
- ✓ accesul la spațiile exterioare (terase) și interioare ale restaurantului sau barului se face numai printr-un singur punct și numai în baza numărului de confirmare a rezervării, numărului camerei și numărului de persoane pentru care s-a efectuat rezervarea;
- ✓ accesul la spațiile de servire a micului dejun se face în baza numărului camerei ocupate și în baza unei opțiuni pe labile privind seria/ora aleasă pentru întregul sejur la momentul efectuării cazării;
- ✓ așteptați la punctul de control îndeplinirea procedurilor de acces obligatorii impuse legal și cele de consemnare a prezenței Dvs. în perimetrul de servire;
- ✓ vă rugăm să acceptați îndrumarea personalului nostru privind așezarea la masă, fiind cu desăvârșire interzisă modificarea poziției meselor sau scaunelor;
- ✓ din motive de siguranță sanitară nu este permisă scoaterea din perimetrul de servire al terasei a nici unui tip de preparat culinar sau produs alimentar. La Micul Dejun este acceptată ieșirea din perimetrul de servire al terasei numai cu cafea în pahar de unică folosință și cu sticla de apă sau răcoritoare;
- ✓ oaspeții care accesează terasele sau spațiile interioare ale restaurantului sau barului vor fi monitorizați în vederea unui triaj observațional, iar în cazul unei suspiciuni oaspetelui îi va fi verificată temperatura cu echipamentul disponibil la intrare. Oaspeții care au temperatura peste 37,3⁰ C sunt îndrumați să-și contacteze medicul de familie;

- ✓ oaspeții care vor sa intre în zonele terasei sau salonului pentru servire mic dejun, a terasei sau salonului restaurantului sau barului trebuie să fie îmbrăcați decent și complet, trebuie să respecte normele de igienă personală (măinile proaspăt spălate cu apă și săpun), să țină seama de distanțarea fizică impusă, să poarte măștile de protecție pana la momentul în care sunt servite produse alimentare și băuturi;
- ✓ oaspeții care intră sau ies de pe terase, din restaurant sau din bar sunt obligați să își igienizeze mâinile cu soluții dezinfectante de la dozatoare montate vizibil la intrarea în aceste zone;
- ✓ oaspeții trebuie să respecte pe întreaga durată a servirii meselor măsurile luate pentru distanțarea fizică atât față de angajați cat și față de ceilalti oaspeți. Pe terasă sau în saloane, amplasarea meselor și scaunelor nu poate fi modificată sub mici un motiv;
- ✓ între scaunele cele mai apropiate de la mese diferite distanta va fi 2 m pe orice directie si intre ocupantii unei mese va fi o distanta de 1,5 m;
- ✓ membri aceleiasi familii sau persoanele care locuiesc la aceiasi adresa pot sta la aceiasi masa fara respectarea unei distante de 1,5 m intre persoane, insa nu pot depasi numarul de patru;
- ✓ este interzis transferul meniurilor, solnițelor, olivierelor și a altor obiecte de pe o masă pe alta;
- ✓ oaspeții nu pot solicita personalului organizarea de mese cu un număr de participanți mai mare decat cel impus de reglementarile in vigoare, unirea mai multor mese sau adăugarea de scaune în jurul unei mese fiind interzisa;
- ✓ oaspeții vor respecta marcajele de circulație aferente fiecărui salon/terasă privind accesul și părăsirea acestor spații;
- ✓ oaspeții își pot arunca echipamentele de protecție utilizate numai in camera pe care o ocupă sau în coșurile de gunoi amplasate în incinta grupurilor sanitare, prilej cu care își pot igieniza mainile;
- ✓ pentru consultarea listelor de meniu acestea pot fi descărcate pe telefoanele personale prin scanarea codurilor QR afișate, sau solicita ospătarului meniul tiparit de unică folosință sau care este postat pe o tabletă, din motive de securitate sanitară meniurile clasice fiind eliminate;
- ✓ plata pentru serviciile de masă comandate și consumate preferabil să se facă cu cardul de credit/debit, pentru a limita contactul cu banii și cu personalul de serviciu.
- ✓ accesul către și de la zona de terasă si către și de la zona toaletelor publice se face va respectând culoarele unidirecționale, separate, de intrare și de ieșire;

6.3. Servicii de masă, tip bufet în incinta restaurantului (precizări pentru momentul în care se va permite utilizarea spațiilor interioare)

- ✓ până la data la care va fi permisă servirea în saloanele interioare nu vor fi organizate mese de prânz și cină tip bufet;
- ✓ pentru momentul in care vor fi permise serviciile în incinta, pentru serviciile de masă în regim de bufet preplătit, aspeții vor respecta întocmai intervalele orare de servire anunțate și postate pe monitoarele de informare de la intrarea în restaurant, pe celelalte trei monitoare din spațiile publice, pe canalul TV intern din fiecare cameră, pe website-ul hotelului sau scanând codurile QR afișate în camere sau amplasate în mod vizibil în spațiile publice;
- ✓ accesul în zona de servire pentru serviciile de masă organizate în regim bufet pentru cei care au platit deja, dar in egala măsură și pentru cei care vor sa plăteasca pe loc pentru acest tip de serviciu, se face în limita disponibilității efectuate exclusiv telefonic cu apel vocal, ideal cu o zi inainte, numai între orele 12:00 și 20:00 sau în aceiași zi numai după ora 08:00, la numărul de rezervari 0732 121 614 ;
- ✓ confirmarea orei alese se poate face numai în funcție de gradul de ocupare al spațiului dedicat acestui tip de serviciu, sau va fi recomandat un alt interval orar;
- ✓ la momentul in care va fi permisa efectuarea serviciilor in incinta, oaspeții care au ales acest tip de serviciu nu vor avea acces individual direct la produsele alimentare, la preparatele culinare sau la băuturi, ci vor putea numai să vizualizeze bufetele și barurile și să indice personalului aflat în spatele bufetului ce preparate să i se pună pe farfurie și ce bautură în pahar;
- ✓ personalul care asistă serviciul de bufet la mic dejun, prânz sau cină, echipat cu mănuși și mască, se va afla pe latura interioară a bufetelor, pe cea exterioară aflându-se oaspetele, separat de preparate cu panouri

transparente de siguranță sanitară. La indicația oaspetelui asistentul de bufet așează pe farfurie preparatul ales, sau barmanul toarnă în pahar bautura selectată și le da oaspetelui pe ghiseul special pentru servire;

- ✓ oaspeții își aleg mesele la care să se așeze ca să servească preparatele și pot repeta procedura de selecție ori de câte ori vor, în limita intervalului de timp alocat;
- ✓ pentru a reduce contactul între oaspeți și angajați, oaspeții pot alege ca în drum spre bufet, pentru o nouă selecție, să lase farfuriile folosite la stațiile de debarasare amplasate accesibil.

6.4. Servicii de masă tip a la carte în saloanele restaurantului (precizări pentru momentul în care se va permite utilizarea spațiilor interioare)

- ✓ pentru momentul în care va fi permis accesul în incinta restaurantului serviciul a la carte aferent restaurantului și barului, se poate face în limita disponibilității **numai cu rezervare nominală prealabilă**, (chiar și cu 15 minute în avans, preferabil cu mai multe ore) efectuate exclusiv telefonic cu apel vocal, ideal cu o zi înainte, numai între orele 12:00 și 20:00 sau în aceeași zi numai după ora 08:00, la numărul de rezervări 0732 121 614;
- ✓ accesul la spații și serviciile de masă în regim a la carte vor fi furnizate exclusiv în baza rezervării și numărul camerei, în limita numărului de persoane precizate și numai în intervalul orar confirmat;
- ✓ intervalele orare dedicate serviciului a la carte pentru dejun și cina vor fi postate pe monitoarele de informare de la intrarea în restaurant, pe celelalte trei monitoare din spațiile publice, pe canalul TV intern din fiecare cameră, pe website-ul hotelului sau se pot descărca în telefoanele personale scanând codurile QR afișate în camere sau amplasate în mod vizibil în spațiile publice;
- ✓ personalul care asigură serviciul a la carte la prânz sau cină folosește permanent mască și mănuși;
- ✓ oaspeții nu pot depăși intervalul orar alocat pentru servirea meselor în regim a la carte, pentru a permite personalului realizarea procedurilor necesare de curățare și dezinfectare a suprafețelor înainte de sosirea următorilor clienți;
- ✓ pentru scurtarea duratei petrecute în salonul a la carte, clienții vor putea comanda preparate culinare chiar și la momentul efectuării rezervării din lista meniu generală de folosință personală care poate fi preluată de la restaurant sau din recepție, toate informațiile fiind incluse și în website-ul hotelului sau putând fi descărcate pe telefonul personal prin scanarea codurilor QR afișate în cameră și în spațiile publice.

7. Centru de evenimente

7.1. Reguli generale (precizări pentru momentul în care se va permite utilizarea spațiilor interioare)

- ✓ oaspeții care se află în zona sălilor de conferințe trebuie să respecte norme stricte de igienă personală precum și purtarea măștilor de protecție;
- ✓ oaspeții care intră sau ies din centrul de evenimente sunt obligați să își igienizeze mâinile cu soluții dezinfectante disponibile la intrarea în aceste zone;
- ✓ în zonele destinate întâlnirilor, conferințelor și evenimentelor, ca și în cazul altor spații comune, este întotdeauna obligatorie respectarea distanței între persoane (cel puțin un 1,5 m). În cazul unor întâlniri în jurul unei mese, distanța dintre persoane trebuie să fie de minim 2 m. Regulile de distanțare fizică vor fi afișate la loc vizibil în incinta centrului de conferințe și vor trebui respectate la intrarea în centru, în foyer, în săli pe durata organizării întâlnirilor, în timpul pauzelor de cafea și în timpul ieșirii din centrul de conferințe.
- ✓ oaspeții nu vor solicita personalului organizarea de ședințe/întâlniri cu un număr de participanți mai mare decât cel impus de către autorități și nu vor proceda la reducerea distanței dintre mese și/sau scaune.
- ✓ fiecare participant la eveniment va păstra același loc ocupat pe întreaga durată a evenimentului, fiind interzis să utilizeze consumabilele celorlalți participanți (carnețele, pixuri, markere, etc.).
- ✓ oaspeții vor respecta marcajele de circulație aferente fiecărei săli de conferințe privind accesul și părăsirea acestor spații;
- ✓ oaspeții își pot arunca echipamentele de protecție utilizate numai în camera pe care o ocupă sau în coșurile de gunoi amplasate în incinta grupurilor sanitare, prilej cu care își pot igieniza mâinile;

- ✓ este interzisă utilizarea la comun a microfoanelor mobile, mouse-ului, tastaturilor, ecrane tactile, telecomenzi etc. În cazul în care acest lucru nu este posibil, este necesară curățarea cu dezinfectant între utilizări;
- ✓ în intervalele de pauză, spațiile de conferință vor trebui aerisite natural;
- ✓ serviciul de garderoba nu este disponibil.

7.2. Servirea pauzelor de cafea

- ✓ pentru serviciile de pauză de cafea oaspeții vor respecta intervalele orare de servire stabilite în prealabil cu organizatorii evenimentului;
- ✓ oaspeții nu vor manipula produsele alimentare sau băuturile, acest lucru fiind făcut exclusiv de personalul hotelului dedicat servirii pauzelor de cafea;
- ✓ servirea produselor incluse în pachetele stabilite se va face, în măsura în care acest lucru este posibil, pe terasa centrului de evenimente, cu respectarea distanței impuse de autorități;
- ✓ oaspeții își vor lăsa vesela și tacâmurile de utilizate în zonele special amenajate și amplasate în zona de servire a pauzelor de cafea.

8. Piscină și cabinete de masaj

8.1. Piscina

Reguli speciale de utilizare a piscinei Zenith în sezonul estival 2020

Datorită condițiilor deosebite determinate de pandemie și de reglementările specifice aplicabile, vă rugăm să luați notă că o parte dintre condițiile comerciale și regulile interne utilizate curent, promovate anterior și cunoscute de oaspeții noștri, sunt parțial suspendate sau modificate pe durata sezonului estival 2020, potrivit precizărilor făcute mai jos, singurele în vigoare.

Vă rugăm să dați dovadă de civism și să respectați întocmai regulile interne precizate și îndrumările personalului hotelului.

Regulile includ și extrase din Ordinul Nr. 619/1077/2020 din 13 iunie 2020 privind măsuri specifice de protecție sanitară la piscine.

- ✓ având în vedere prevederile ordinului precizat numărul de locuri disponibile la piscina Zenith a fost redus semnificativ;
- ✓ indiferent de tipul de camera sau pachet de servicii de cazare cumpărat, accesul la piscină nu este un serviciu garantat;
- ✓ piscina este deschisă zilnic începând cu ora 09:00 și până la ora 19:00 și este destinată exclusiv oaspeților hotelului Zenith;
- ✓ accesul la piscină poate fi confirmat numai în limita disponibilităților și întotdeauna pe principiul "primul venit-primul servit";
- ✓ angajarea utilizării unui șezlong la piscină se poate face exclusiv de oaspeții din hotel contactând recepția spa la telefon 0786 805 702;
- ✓ rezervarea poate fi făcută numai între orele 16:00 – 19:00 în ziua anterioară sau în ziua utilizării de la ora 08:00 la 12:00;
- ✓ confirmarea locului este primită numai în limita disponibilității locurilor libere la momentul apelului, inclusiv pentru oaspeții care au achiziționat pachetul Premium Plus;
- ✓ în momentul efectuării rezervării tariful utilizării șezlongului va fi încărcat în contul camerei, anularea ulterioară fiind penalizată integral;
- ✓ la momentul confirmării rezervării veți fi informat privind ora disponibilă pentru sosirea la recepția spa în vederea accesului la piscină;

- ✓ vă rugăm să respectați ora indicată pentru a menține la un nivel minim contactul cu un alte persoane care urmează să acceseze piscina;
- ✓ în situația în care nu puteți respecta ora confirmată, vă rugăm să anunțați din timp recepția spa, pentru a reprograma accesul;
- ✓ după primirea confirmării telefonice și încarcarea taxei, accesul va fi permis exclusiv în baza brațării închise pe mână la recepția spa;
- ✓ accesul la piscină se face în limita a maximum 30 de locuri și maximum 10 copii cu vârsta de până la 7 ani inclusiv, pe același șezlong cu părinții;
- ✓ șezlongurile sunt amplasate în poziții fixe în grupuri de câte două, cu 2 metri între fiecare pereche, cu câte o umbrelă și măsuță;
- ✓ este obligatorie respectarea distanței de 2 m pe orice direcție între șezlongurile care sunt utilizate de persoane din familii diferite;
- ✓ în nici o situație nu este admisă modificarea amplasării șezlongurilor de către oaspeți, pentru orice situație solicitându-se asistența;
- ✓ excepții pot fi numai în cazul membrilor aceleiași familii care pot ocupa 3 sau 4 locuri, însă cu respectarea distanței față de alte persoane;
- ✓ asistentul are obligația ca mai întâi să verifice cu recepția hotelului veridicitatea informației privind apartenența persoanelor la aceeași familie;
- ✓ accesul în bazin se va face în limitele de capacitate adoptate, astfel încât fiecărei persoane să îi revină un spațiu în apă de cca. 12 mp;
- ✓ ținând cont de dimensiunea piscinei, accesul în bazin este posibil concomitent pentru un număr maxim de 12 persoane (adulți și copii);
- ✓ asistenții de piscină au obligația să solicite ieșirea voluntară din bazin în cazul în care acest număr de persoane este depășit;
- ✓ refuzul de a se conforma normelor impuse de către autorități îndreptățeste reprezentanții hotelului să solicite evacuarea persoanei în cauză;
- ✓ accesul la piscină va fi restricționat dacă limitele de capacitate stabilite sunt depășite și distanța fizică nu poate fi menținută;
- ✓ accesul la piscină se face numai prin punctul de intrare precizat, respectiv pe la recepția spa, urmând traseul marcat în interior;
- ✓ la intrarea în recepția spa se efectuează triajului epidemiologic, refuzându-se accesul persoanelor cu temperatura mai mare de 37,30 C;
- ✓ la intrarea în zona bazinului, oaspeții vor trece obligatoriu prin tăvile care conțin apă cu clor pentru dezinfectarea picioarelor;
- ✓ pentru o mai bună securitate sanitară și cât mai mică interferență numărul de angajați care interacționează cu publicul va fi redus;
- ✓ pentru utilizarea toaletelor trebuie să fie respectate regulile de distanțare fizică, normele de civism și cele de respect reciproc;
- ✓ este interzis scuipatul sau suflatul nasului în bazin, pentru oricare astfel de necesități se utilizează șervețele personale sau toaleta;
- ✓ șezlongul de piscină trebuie folosit individual, fără ca acesta să fie partajat între persoane care nu sunt membri de familie;
- ✓ înainte și după fiecare utilizare, șezlongul de piscină va fi curățat de asistent și dezinfectat cu produse biocide avizate;
- ✓ toaletele de la etajul 1 care deservesc piscina vor fi asigurate cu apă, săpun, dezinfectant, prosoape de hârtie și coșuri de gunoi;

- ✓ din rațiuni de securitate sanitară în acest sezon, la piscină se pot reduce semnificativ sau este posibil să nu se facă servicii de bar;
- ✓ igiena respiratorie este obligatorie (tuse și strănut în batista de unică folosință, care va fi aruncată imediat la coșul de gunoi);
- ✓ folosirea măștii de protecție este obligatorie în spațiile interioare (grupuri sanitare, tranzitarea spa-ului între recepție și piscină);
- ✓ angajații vor evita pe cât posibil interacțiunea fizică cu oaspetii și vor descuraja interacțiunea excesivă între clienți;
- ✓ personalul asistent pe piscină va purta mască la momentul oricărei interacțiuni cu oaspeții, ceea ce este solicitat și oaspeților;
- ✓ pentru a putea fi cu ușurință dezinfectate după fiecare utilizare, în acest sezon șezlongurile nu vor dispune de salteluțe;
- ✓ pentru șederea pe șezlong folosiți exclusiv prosoapele personale, sau puteți închiria unul sigilat de la recepția spa.
- ✓ tarifele de închiriere șezlonguri, prosoape sau programări masaj sunt afișate la locul comercializării, respectiv la recepția spa.

8.2. Vestiare

- ✓ accesul la vestiare nu este permis la acest moment.

8.3. Cabinetele de masaj

- ✓ intervalul orar alocat pentru realizarea procedurilor comandate va fi respectat pentru a permite personalului să realizeze toate procedurile de igienizare necesare între oaspeții;
- ✓ este preferabil ca sosirea să nu se facă mai devreme decât ora programată, în mod special și punctual așteptarea pentru programare se poate face doar în recepția hotelului;
- ✓ dezechiparea și echiparea clientului din afara hotelului se va face în cabinetul de masaj;
- ✓ oaspeții va fi preluat de maseur din recepția spa-ului și va fi condus direct în cabinetul de masaj;
- ✓ oaspeții au obligația purtării măștii de protecție pe întreaga durată a efectuării masajelor/procedurilor corporale, excepție făcând procedurile cosmetice faciale;
- ✓ maseurul are obligația de a purta mască și mănuși de protecție pe toată durata efectuării procedurii.
- ✓ în cazul procedurilor faciale, cosmeticianul va purta mască și viziera de protecție personală.

8.4. Sauna uscata, Sauna umeda, Salina, Jacuzzi, Self Fitness Corner - regulile generale aplicabile vor fi precizate din momentul in care functionarea va fi permisa. La acest moment functionarea oricaror functiuni ale spa-ului nu este permisa

9. Plajă

Reguli speciale de utilizare a plajei Zenith în sezonul estival 2020

Datorită condițiilor deosebite determinate de pandemie și de reglementările specifice aplicabile, vă rugăm să luați notă că o parte dintre condițiile comerciale și regulile interne utilizate curent, promovate anterior și cunoscute de oaspeții noștri, sunt parțial suspendate sau modificate pe durata sezonului estival 2020, potrivit precizărilor făcute mai jos, singurele în vigoare.

Vă rugăm să dați dovadă de civism și să respectați întocmai regulile interne precizate și îndrumările personalului hotelului.

Regulile includ și extrase din Ordinul Nr. 969/1810/1166/2020 / 29.05.2020 privind măsuri specifice de protecție sanitară pe plaje.

- ✓ având în vedere prevederile ordinului precizat numărul de locuri disponibile pe plaja Zenith a fost redus semnificativ;
- ✓ indiferent de tipul de camera sau pachet de servicii de cazare cumpărat, accesul la plajă nu este un serviciu garantat;
- ✓ accesul la plajă al posesorilor de pachet Premium sau Premium Plus se face în limita disponibilităților, pe principiul "primul venit – primul servit";
- ✓ ceilalți oaspeti care au intenția utilizării acestui serviciu au ca singura opțiune rezervarea și cumpărarea locului la sosirea în hotel;
- ✓ în acest sezon închirierea șezlongurilor nu se face pentru o singura zi, ci numai pentru durata întregului sejur;
- ✓ tariful de inchiriere este afișat la locul comercializării serviciului, respectiv la recepția hotelului unde faceți formalitățile de cazare;
- ✓ asumarea utilizării unui șezlong se face numai la recepția hotelului, însă nu pentru câte o zi, ci numai pentru durata întregului sejur;
- ✓ ocuparea unui șezlong la plajă o pot face exclusiv oaspeții hotelului, numai după prezentarea brațării care atesta acest drept;
- ✓ este obligatorie respectarea distanței de 2 m în toate direcțiile între șezlongurile care sunt utilizate de persoane din familii diferite;
- ✓ sub fiecare umbrelă sunt amplasate câte 4 șezlonguri, putând fi ocupate toate locurile numai de membri aceleiași familii;
- ✓ asistentul are obligația să verifice cu recepția hotelului veridicitatea informației privind apartenența persoanelor la aceeași familie;
- ✓ în cazul unei familii cu doi sau trei membri, un loc sau două vor ramane libere, fără să poată fi folosite sau ocupate de altcineva;
- ✓ amplasarea șezlongurilor sub umbrelă este securizată cu un cablu de siguranță care să asigure păstrarea poziției nemodificată;
- ✓ nu este acceptată modificarea poziției șezlongurilor sub umbrelă, cu atât mai mult în afara perimetrului umbrelei;
- ✓ accesul pe plajă se va face în limitele de capacitate adoptate, cu menținerea distanței fizice, evitându-se aglomerarea persoanelor;
- ✓ accesul la plajă va fi restricționat dacă limitele de capacitate stabilite sunt depășite și distanța fizică nu poate fi menținută;
- ✓ accesul la plajă se face prin culoarele vizibil semnalizate, de intrare unde se prezintă brățara asistentului și de ieșire ;
- ✓ pentru o mai bună siguranță sanitară numărul de angajați care interacționează cu oaspeții pe plajă va fi redus la minimumul necesar;
- ✓ pentru utilizarea toaletelor trebuie să fie respectate regulile de distanțare fizică, normele de civism și cele de respect reciproc;
- ✓ în orice situație, inclusiv pentru amplasarea prosoapelor de plajă pe nisip, se va menține o distanță de 2 metri între persoane;
- ✓ șezlongul de plajă trebuie folosit individual, fără ca acesta să fie partajat între persoane care nu sunt membri de familie;
- ✓ înainte și după fiecare utilizare, șezlongul de plajă va fi curățat de asistentul de plajă și dezinfectat, cu produse biocide avizate;
- ✓ toaletele plajei Zenith sunt accesibile exclusiv oaspeților și dispun de apă, săpun, dezinfectant, prosoape de hârtie, coșuri de gunoi;

- ✓ pe plajă nu sunt permise activități sportive sau de agrement și nici activități cu jucării sau obiecte mari gonflabile între șezlonguri;
- ✓ din rațiuni de securitate sanitară, în acest sezon pe plaja Zenith nu se fac servicii de bar și nu sunt premise alimentele perisabile;
- ✓ este obligatorie respectarea regulilor generale de conduită și civism, privind păstrarea curățeniei în jur și aruncarea gunoiului la coșuri;
- ✓ folosirea măștii de protecție este obligatorie în spațiile interioare (grupuri sanitare) sau la interacțiunea cu asistentii sau alți oaspeți;
- ✓ angajații vor evita pe cât posibil interacțiunea fizică cu oaspetii și vor descuraja permanent aglomerările și interacțiunea între oaspeți;
- ✓ personalul asistent pe plajă va purta mască la momentul oricărei interacțiuni cu oaspeții, solicitând același lucru și tuturor oaspeților;
- ✓ pentru a putea asigura distanțarea impusă de reglementări, în raport cu dimensiunea plajei disponibile, în acest sezon nu se asigură măsuțe;
- ✓ pentru a putea fi cu ușurință dezinfectate după fiecare utilizare individuală, în acest sezon șezlongurile nu vor dispune de salteluțe;
- ✓ vă rugăm să utilizați numai prosoapele personale de plajă și să nu scoateți din cameră prosoape sau alte piese de lenjerie;

10. Grupuri sanitare publice

- ✓ spațiile sunt temeinic curățate, igienizate și dezinfectate, respectând proceduri profesionale de lucru și utilizând numai materiale și substanțe de cea mai bună calitate și omologate de autorități, atât pentru curățenie, cât și pentru dezinfectare;
- ✓ în plus față de substanțele speciale folosite, dezinfectarea finală în fiecare noapte se face cu generatoare de ozon pentru sterilizare și lămpi de sterilizare cu ultraviolete;
- ✓ oaspeții au obligația să utilizeze corect și cu atitudine civică grupurile sanitare având în vedere că acestea vor fi utilizate și de alte persoane;
- ✓ este recomandat să nu fie amplasate obiectele personale pe podeaua toaletei publice. Geanta sau haina pot fi agățate de cuierul din interiorul compartimentului;
- ✓ înainte de a acționa butonul ce trage apa în vasul de toaletă, se va închide capacul vasului de toaletă;
- ✓ pentru a acționa butonul ce trage apa în vasul de toaletă, se recomandă utilizarea unui șervețel de unică folosință sau a unei bucati de hârtie igienică;
- ✓ se recomandă evitarea atingerii coșului de gunoi, acesta putând fi acționat cu ajutorul pedalei;
- ✓ pentru părăsirea compartimentului se va utiliza un șervețel de unică folosință sau hârtie igienică pentru acționarea mânerului, urmând ca acesta să fie aruncat la cel mai apropiat coș de gunoi;
- ✓ oaspeții vor respecta măsurile de igienă personală, respectiv se vor spăla pe mâini cu apă cât mai caldă și săpun pentru cel puțin 20 de secunde;
- ✓ la intrarea și ieșirea din grupurile sanitare publice oaspeții vor utiliza soluții dezinfectante pentru mâini dispuse la ieșirea din grupul sanitar;
- ✓ oaspeții sunt încurajați să anunțe recepția dacă identifică un comportament lipsit de civism în utilizarea grupurilor sanitare.

RESTUL PREVEDERILOR CUNOSCUTE DIN CONDIȚIILE DE COMERCIALIZARE ȘI REGULILE DIN ANEXA LA VOUCHER/CONFIRMARE A REZERVĂRII FOLOSITE PÂNĂ ACUM ȘI CARE NU SUNT ANULATE SAU MODIFICATE DE REGULILE SPECIALE DIN ACEST SEZON, ÎȘI PĂSTREAZĂ VALABILITATEA ȘI APLICABILITATEA.

SC MAMAIA RESORT HOTELS SRL - HOTEL ZENITH - MAMAIA

DECLARATIE PE PROPRIA RASPUNDERE A OASPETELUI

DATA:	NUME SI PRENUME OASPETE:
NR. VOUCHER / REZERVARE	PERIOADA SEJURULUI:

IN ULTIMELE 14 ZILE ATI INTRAT IN CONTACT CU PERSOANE CARE AU FOST OFICIAL DIAGNOSTICATE CU COVID-19, ORI CARE SE AFLA IN IZOLARE SAU CARANTINA?	NU		DA	
--	----	--	----	--

AVETI RUDE SI/SAU PERSOANE DIN ANTURAJUL APROPIAT DVS. CARE IN ULTIMELE 14 ZILE S-AU INTORS DIN AFARA TARII SI CARE SE AFLA, SAU NU, IN IZOLARE SAU CARANTINA ?	NU		DA	
---	----	--	----	--

VETI RESPECTA INTOCMAI TOATE NORMELE DE IGIENA SI DE PROTECTIE SANITARA DIN REGULAMENTUL PUBLICAT, CAT SI INDICATIILE ADUSE LA CUNOSTINTA DE CATRE PERSOANLUL HOTELULUI PRIVIND REGULILE INTERNE ?	DA		NU	
--	----	--	----	--

SUBSEMNETUL SUNT CONSTIENT CA TREBUIE SA RESPECT INTOCMAI REGULILE DE SIGURANTA STABILITE DE HOTEL SI IMI ASUM RIGORILE PREVEDERILOR LEGALE CU PRIVIRE LA FALSUL IN DECLARATII SI CU PRIVIRE LA ZADARNICIREA COMBATERILOR BOLILOR. Inteleg ca prezenta declaratie se pastreaza 16 zile de la data emiterii si ca respecta intocmai regulile de prelucrare si securitate a datelor personale	SEMNATURA OASPETE			
--	--------------------------	--	--	--